

PODMIENKY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Podmienky spracovania osobných údajov sú vydané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov („GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) za účelom splnenia informačnej povinnosti spoločnosti Click2Claim, s.r.o., IČO 28791215, so sídlom Jičínská 1748/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe pod spis. zn. C 218874 (ďalej len „C2C“) v zmysle čl. 13 a 14 GDPR.

A. KTO JE SPRÁVCOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Spoločnosť C2C spracováva Vaše osobné údaje ako

- správca, ak ste si službu TravelMedik zaobstarali u C2C priamo alebo sprostredkované cez partnera C2C;
- spracovateľ poverený správcou, pričom správcou Vašich osobných údajov je spoločnosť, u ktorej ste si zaobstarali službu TravelMedik.

Pre bližšie informácie k postaveniu jednotlivých subjektov pri spracovaní Vašich osobných údajov na účely poskytnutia služby TravelMedik sa na nás prosím neváhajte obrátiť, kontaktné údaje nájdete nižšie.

B. PRE AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE PREBIEHA SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vaše osobné údaje spracovávame preto, aby sme boli schopní Vám poskytnúť službu TravelMedik v súlade s článkom 6 ods. 1 písm.b) GDPR.

Osobné údaje našich priamych zákazníkov môžeme v primeranom rozsahu použiť aj na to, aby sme ich informovali o novinkách v oblasti nami poskytovaných služieb v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Vaše osobné údaje môžu byť spracované aj prostredníctvom tzv. cookies na našich internetových stránkach v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR. V takom prípade budete oprávnení vykonať nastavenie cookies priamo na tzv. cookies lište, ktorá sa Vám načíta po tom, čo navštívite naše internetové stránky.

C. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV? KOMU BUDÚ ÚDAJE ĎALEJ POSKYTNUTÉ?

Príjemcom osobných údajov je správca, spracovateľ a poskytovateľ zdravotných služieb, ktorým je spoločnosť eSanitas sro, IČO 19756372, so sídlom Rybná 716/24, 110 00 Praha 1, zapísaná na Mestskom súde v Prahe pod zn. C 391122.

Osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené osobám, ktoré poskytujú spoločnosti C2C služby v pozícii spracovateľa osobných údajov (IT subjekty, poskytovatelia marketingovej platformy, prostredníctvom ktorej dochádza k rozosielaniu newsletterov a iných obchodných oznámení, advokáti zaisťujúci vymáhanie pohľadávok, externí účtovníci). Všetky tieto osoby preveríme, aby sme zaistili, že poskytnú dostatočné záruky s ohľadom na dôvernú a ochranu Vašich osobných údajov. S týmito osobami budeme mať uzatvorené písomné zmluvy, v ktorých sa zaviazu k ochrane Vašich osobných údajov a dodržaniu našich štandardov pre zabezpečenie osobných údajov, ako aj k zachovaniu mlčanlivosti.

V odôvodnených prípadoch môžu byť osobné údaje poskytnuté aj príslušným orgánom verejnej správy alebo obdobným inštitúciám (napr. finančné úrady, banky, poisťovne, súdy, orgány činné v trestnom konaní).

D. AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACOVÁVAME?

Spracovávame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo, ID, vymedzenie časového obdobia, na ktoré máte aktívnu službu TravelMedik.

E. DOCHÁDZA K ODOVZDÁVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EÚ A EHP?

Vaše osobné údaje nie sú odovzdané do krajín mimo EÚ a EHP. Pokiaľ by tak bolo nevyhnutné v súvislosti s poskytovaním služby TravelMedik, stane sa tak iba na základe Vášho výslovného súhlasu.

F. PO AKÚ DOBU BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE ULOŽENÉ?

Osobné údaje bude spoločnosť C2C spracovávať po dobu poskytovania služby TravelMedik a ďalej po dobu nevyhnutnú na plnenie zákonných povinností a hájenie práv z prípadných sporov, najdlhšie však 5 rokov od ukončenia poskytovania služby TravelMedik.

G. AKÉ MÁTE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACOVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup k Vaším osobným údajom

- Máte právo požiadať o informáciu o tom, či sú Vaše osobné údaje spracovávané, prípadne za akým účelom, v akom rozsahu, po akú dobu budú uložené, z akého zdroja boli získané, či dochádza pri spracovaní Vašich osobných údajov k automatickému rozhodovaniu, vrátane prípadného profilovania. Ďalej máte právo požiadať o kópiu Vašich osobných údajov, pričom prvé poskytnutie je bezplatné.
- **Právo na opravu Vašich osobných údajov**
 - V prípade, že sú Vaše osobné údaje nepresné alebo neúplné, môžete kedykoľvek požadovať ich opravu či doplnenie.
- **Právo na výmaz osobných údajov (tzv. právo byť zabudnutý)**
 - Pokiaľ (i) Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracované, (ii) spracovanie je protiprávne, (iii) vznesiete námietky proti spracovaniu a zároveň neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie, (iv) ak je to zákonnou povinnosťou Správcu, a zároveň tu nie je žiadny iný oprávnený záujem Správcu na spracovanie, musí správca Vaše osobné údaje vymazať.
- **Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov**
 - Ak nastanú v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov akékoľvek sporné otázky, je správca povinný obmedziť spracovanie údajov takým spôsobom, že ich môže mať iba uložené a prípadne ich tiež môže použiť za účelom určenia či výkonu právnych nárokov.
- **Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov**
 - Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracovávané na účely priameho marketingu alebo z dôvodu oprávneného záujmu, máte právo vzniesť proti takémuto spracovaniu námietku. Pokiaľ je vznesená námietka proti spracovaniu na účely priameho marketingu, nebudú už osobné údaje na tieto účely spracovávané.
- **Právo na prenositeľnosť osobných údajov**
 - V prípade, že je vykonávané automatizované spracovanie osobných údajov založené na zmluve či Vami udelenom súhlase, máte právo na poskytnutie údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- **Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov**
 - Máte právo kedykoľvek odvolať predtým poskytnutý súhlas so spracovaním osobných údajov. Spracovanie osobných údajov, ku ktorému došlo pred odvolaním súhlasu, je v súlade s právnymi predpismi.
- **Právo podať sťažnosť na dozornom úrade**
 - Pokiaľ sa domnievate, že pri spracovaní údajov došlo k porušeniu pravidiel ochrany osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Vyššie uvedené práva môžete uplatniť u C2C bez ohľadu na to, či je C2C v pozícii správcu alebo spracovateľa osobných údajov, a to poštou na adresu sídla C2C alebo emailom na kontakt pre oblasť spracovania osobných údajov gdpr@click2claim.eu. C2C Vašu žiadosť prípadne postúpi správcovi Vašich osobných údajov, o čom Vás bude informovať. Tým nie je dotknutá možnosť, aby ste svoje vyššie uvedené práva uplatnili vždy priamo u správcu Vašich osobných údajov.

H. DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU, VRÁTANE PROFILOVANIA?

Osobné údaje fyzických osôb nie sú v spoločnosti C2C predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania.

I. Z AKÉHO ZDROJA OSOBNÉ ÚDAJE POCHÁDZAJÚ?

Osobné údaje získava C2C priamo od Vás či od svojho obchodného partnera, ktorý s Vami dojednal zakúpenie služby TravelMedik. Vychádzame z dobrej viery, že obchodný partner spracováva osobné údaje vždy v súlade s GDPR a Zákomom, a že tieto údaje budú aktuálne, presné a pravdivé, ako aj to, že tieto údaje budú zodpovedať stanovenému účelu spracovania. Ak by to tak nebolo, prosíme o informáciu, aby sme mohli zjednať nápravu.

J. AKO SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE CHRÁNENÉ?

Naše databázy sú zabezpečené proti prístupu tretích osôb a prihlasovacie údaje sú šifrované silným algoritmom. Naši zamestnanci nemajú možnosť nahliadnuť do Vašich prihlasovacích údajov.

K. MÁTE OTÁZKY? NAPIŠTE NÁM!

Ak máte vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov akúkoľvek otázku či sťažnosť, kontaktujte nás poštou na adresu sídla C2C alebo emailom na kontakt pre oblasť spracovania osobných údajov gdpr@click2claim.eu.