

POLITIKA OCHRANY SOUKROMÍ

Tato Politika ochrany soukromí má za cíl poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost **Click2Claim, s.r.o.**, IČ 28791215, se sídlem Jičínská 1748/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 218874 (dále též „**C2C**“), zpracovává a svých zákaznících.

Tato Politika ochrany soukromí je vydána v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („**GDPR**“) za účelem splnění informační povinnosti společnosti C2C jakožto správce ve smyslu čl. 13 a 14 GDPR.

A. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce Vašich osobních údajů je **C2C**.

B. PRO JAKÉ ÚČELY A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ PROBÍHÁ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom Vám byli schopni poskytnout uživatelsky přívětivou internetovou službu. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro realizaci práv a povinností v souvislosti s poskytováním Vámi poptaných služeb nebo nákupu našich produktů (Travel Standard, Travel Asistent) v souladu s článkem 6 odst. 1 písm b) GDPR.

Vaše osobní údaje mohou být dále v přiměřeném rozsahu použity k tomu, abychom Vás informovali o novinkách v oblasti námi poskytovaných služeb v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

C. KDO JE PŘÍJEMCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ? KOMU BUDOU ÚDAJE DÁLE POSKYTNUTY?

Příjemcem osobních údajů je společnost C2C.

Vaše osobní údaje budou dále předány, pokud je to nezbytně nutné v souvislosti s vymáháním Vašich nároků a v souvislosti s realizací Vámi poptávaných služeb (zejména předávání osobních údajů leteckému přepravci, u kterého je uplatňován nárok).

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny osobám, které poskytují společnosti C2C služby v pozici zpracovatele osobních údajů (IT subjekty, poskytovatelé marketingové platformy, prostřednictvím které dochází k rozesílání newsletterů a jiných obchodních sdělení, advokáti zajišťující vymáhání pohledávek, externí účetní). Veškeré tyto osoby prověříme, abychom zajistili, že poskytnou dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů. S těmito osobami budeme mít uzavřené písemné smlouvy, v nichž se zavází k ochraně Vašich osobních údajů a dodržení našich standardů pro zabezpečení osobních údajů, rovněž pak k zachování mlčenlivosti.

V odůvodněných případech mohou být osobní údaje poskytnuty též příslušným orgánům veřejné správy či obdobným institucím (např. finanční úřady, banky, pojišťovny, soudy, orgány činné v trestním řízení).

D. JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVÁME?

Jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa, podpis (na plné moci pro potřeby vymáhání nároků), bankovní účet pro potřeby zaslání vymožené pohledávky, informace o Vašem letu (včetně např. kopie letenky a obdobných dokumentů).

S ohledem na doposud stále aktuální sdělení Evropské komise v tom směru, že v případě zastoupení agenturou (tedy C2C) musí agentura – pokud je leteckým přepravcem vyžadováno – předložit kopii pasu nebo ID, je v ojedinělých případech možné, že pouze pro tyto účely Vás vyzveme k poskytnutí kopie pasu nebo ID a tuto kopii poskytneme leteckému přepravci.

E. DOCHÁZÍ K PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU A EHP?

Vaše osobní údaje budou předány do zemí mimo EU a EHP pouze tehdy, pokud je to nezbytně nutné v souvislosti s vymáháním Vašich nároků a v souvislosti s realizací Vámi poptávaných služeb (zejména předávání osobních údajů leteckému přepravci, u kterého je uplatňován nárok).

F. PO JAKOU DOBU BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE ULOŽENY?

Osobní údaje bude společnost C2C zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu, a dále po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností a hájení práv z případných sporů, nejdéle však 5 let od ukončení smluvního vztahu.

G. PRÁVO VZNĚST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ

V případě, že nemáte zájem od nás dostávat novinky v oblasti námi poskytovaných služeb a nechcete, abychom pro tento účel zpracovávali Vaše osobní údaje, můžete kdykoliv bezplatně vznést námitku proti takovému zpracování na e-mail: gdpr@click2claim.eu nebo můžete odhlásit odběr námi zasílaných obchodních sdělení tak, jak je uvedeno v každém newsletteru či jiném obchodním sdělení, které od nás obdržíte.

H. JAKÁ MÁTE DALŠÍ PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup k Vaším osobním údajům**
 - o Máte právo požádat o informaci o tom, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, případně za jakým účelem, v jakém rozsahu, po jakou dobu budou uloženy, z jakého zdroje byly získány, zda dochází při zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Dále máte právo požádat o kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné.
- **Právo na opravu Vašich osobních údajů**
 - o V případě, že jsou Vaše osobní údaje nepřesné či neúplné, můžete kdykoliv požadovat jejich opravu či doplnění.
- **Právo na výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut)**
 - o Pokud (i) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitku proti zpracování a zároveň neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) je-li to zákonnou povinností Správce, a zároveň zde není žádný jiný oprávněný zájem Správce na zpracování, musí správce Vaše osobní údaje vymazat.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů**
 - o Nastanou-li v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů jakékoliv sporné otázky, je správce povinen omezit zpracování údajů takovým způsobem, že je může mít pouze uloženy a případně je též může použít za účelem určení či výkonu právních nároků.
- **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**
 - o Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud je vznesena námitka proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**
 - o Máte právo kdykoliv odvolat dříve poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je v souladu s právními předpisy.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**
 - o Pokud se domníváte, že při zpracování údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

I. DOCHÁZÍ K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ, VČETNĚ PROFILOVÁNÍ?

Osobní údaje fyzických osob nejsou ve společnosti C2C předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

J. DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POMOCÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK?

Na internetových stránkách www.click2claim.eu zpracovává C2C osobní údaje prostřednictvím cookies. Pokud navštívíte internetové stránky www.click2claim.eu a povolíte čtení cookies, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme cookies, které ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku Vašeho počítače. Cookies napomáhají k Vaší identifikaci při surfování mezi jednotlivými stránkami (podstránkami) www.click2claim.eu a při opětovných návštěvách.

Nastavení cookies na našich stránkách můžete provést na tzv. cookies liště, která se Vám načte poté, co navštívíte naše internetové stránky.

K. Z JAKÉHO ZDROJE OSOBNÍ ÚDAJE POCHÁZEJÍ?

Osobní údaje získává C2C v drtivé většině případů přímo od Vás, jako od zákazníků, v souvislosti s Vaší poptávkou na poskytnutí našich služeb nebo v souvislosti s prodejem našich produktů ([Travel Standard](#), [Travel Asistent](#)). Pokud bychom dostali Vaše osobní údaje ze strany třetích osob (našich partnerů), vycházíme z dobré víry, že jste těmto třetím osobám dali k poskytnutí Vašich osobních údajů C2C souhlas. Pokud jste souhlas neudělili, kontaktujte nás prosím, zjednáme nápravu.

L. JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNĚNY?

Naše databáze jsou zabezpečeny proti přístupu třetích osob a přihlašovací údaje jsou šifrovány silným algoritmem. Naši zaměstnanci nemají možnost nahlédnout do Vašich přihlašovacích údajů.

M. MÁTE DOTAZY? NAPIŠTE NÁM!

Pokud Vás zajímají podrobné informace o Vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů, včetně práva na přístup a opravu nepřesných údajů, nebo jiný dotaz nebo stížnost k jejich zpracování, kontaktujte nás prosím poštou na adresu sídla C2C nebo emailem na kontakt pro oblast zpracování osobních údajů gdpr@click2claim.eu.