

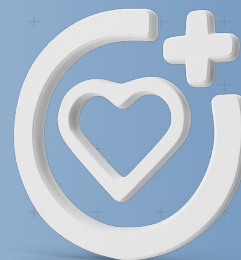


# Travel Medik

**Travel Medik** je zdravotná asistencia, ktorá vás spojí s českým alebo slovenským lekárom kedykoľvek počas vašej cesty do zahraničia. Vďaka telefónnemu hovoru alebo videokonzultácií dostupným 24 hodín denne, 7 dní v týždni, počas celého roka získate okamžité odborné rady, lekársku správu v slovenčine (na vyžiadanie tiež v angličtine) a v krajinách EÚ, kde to legislatíva umožňuje, cezhraničný recept. Služba je rýchla, efektívna a dostupná odkiaľkoľvek na svete - stačí pripojenie na internet alebo telefónny signál.

## V reálnej situácii *RODINA NA DOVOLENKE V JUŽNOM FRANCÚZSKU.*

Počas dňa začalo ich osemročné dieťa náhle pociťovať dýchavičnosť a bolesť na hrudi. Rodičia preto ihneď kontaktovali linku TravelMedik, kde sa spojili so slovenským lekárom. Ten im krok za krokom vysvetlil, ako dieťa zastabilizovať a ako ďalej postupovať. Zároveň im obratom vystavil lekársku správu v angličtine, ktorú mohli predložiť v miestnej nemocnici - a tým urýchlili celý proces vyšetrenia a stanovenia diagnózy.



### Profesionálna starostlivosť na mieru

Náš tím tvoria skúsení špecialisti a lekári, ktorí reagujú rýchlo, citlivo a odborne.

Vďaka prepojeniu moderných technológií a ľudského prístupu dokážeme ihneď vyhodnotiť situáciu a zaistiť potrebnú lekársku starostlivosť.



### Online formulár

Rýchle a efektívne vyhodnotenie zdravotných problémov vďaka formuláru vyvinutému lekármi.

Stačí ho vyplniť - a náš tím ihneď získa všetky potrebné informácie pre rýchlu a presnú pomoc.



### Nepretržitá dostupnosť

Služba je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Je určená pre klientov našich partnerov - bánk, poisťovní aj cestovných kancelárií - aby mali istotu okamžitej a odbornej pomoci kedykoľvek a odkiaľkoľvek.

## Ako Travel Medik funguje?

Asistenčnú službu TravelMedik si môžete dokúpiť k vášmu zájazdu, letenke alebo inej cestovnej službe. V mnoho prípadoch je však už automaticky súčasťou cestovného poistenia alebo služieb našich partnerov.



### 1. Prihlásenie a overenie

Pri zdravotnom probléme sa jednoducho prihlásite na webovú stránku uvedenú vašim poskytovateľom (napr. agentúrou alebo poisťovňou). Po rýchlom overení nároku sa okamžite dostanete k online formuláru, kde zadáte potrebné informácie pre zabezpečenie lekárskej pomoci.

### 2. Vyplnenie online formulára

Prostredníctvom inteligentného formulára uvediete svoje príznaky a ďalšie dôležité informácie. Na základe vašich odpovedí systém vyhodnotí situáciu a priradí najvhodnejšieho lekára pre následnú konzultáciu.

### 3. Konzultácia s lekárom

Po odoslaní online formulára dostanete SMS s krátkymi pokynmi - napríklad pripomenutím, aby ste boli v dosahu Wi-Fi alebo mobilného signálu. Behom 30 minút sa s vami spojí lekár, s ktorým svoj zdravotný problém skonzultujete a získate odporúčanie ako postupovať ďalej.

### 4. Konzultácia s lekárom

Po odoslaní online formulára dostanete SMS s krátkymi pokynmi - napríklad pripomenutím, aby ste boli v dosahu Wi-Fi alebo mobilného signálu. Behom 30 minút sa s vami spojí lekár, s ktorým svoj zdravotný problém skonzultujete a získate odporúčanie ako postupovať ďalej.

## Čo služba obsahuje?

Služba zahŕňa konzultáciu zdravotného stavu prostredníctvom online formulára, ktorý rýchlo zhromaždí príznaky a určí Vám lekára príslušnej odbornosti.

Lekár vám poskytne vysvetlenie príznakov či laboratórnych výsledkov a získate tiež odporúčania na vhodné miestne lieky a ich dávkovanie. Súčasťou výstupu je aj lekárska správa v slovenčine alebo češtine, prípadne na vyžiadanie aj v angličtine. Službu zabezpečujú

skúsení lekári a zdravotné sestry z odborov pediatrie a interného lekárstva.

Asistenčná služba Travel Medik slúži na konzultáciu zdravotného stavu a nenahrádza zdravotnú starostlivosť hradenú poistením, stanovenie liečebného plánu ani akútne ošetrovanie.

Nevzťahuje sa na zdravotné udalosti, ktoré vznikli pred odchodom do zahraničia.

**Máte záujem?**

[click2claim.eu](https://click2claim.eu)

+420 222 524 498

[info@click2claim.eu](mailto:info@click2claim.eu)



Poskytovateľ služby: Click2Claim s. r. o.,  
Jičínska 1748/5, 130 00 Praha 3, IČO: 28791215, DIČ: CZ28791215,  
zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 218874