

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Click2Claim s.r.o.** se sídlem Praha, Jičínská 1748/5, PSČ: 130 00, identifikační číslo: 28791215, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 218874
www.click2claim.eu, email: info@click2claim.eu

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „VOP“) společnosti Click2Claim s.r.o. (dále také „C2C“) upravují vzájemná práva a povinnosti Klienta a C2C při uplatňování nároků na náhradu škody a ostatních pohledávek Klienta (dále také „kompenzace“) jako cestujícího v letecké dopravě vůči leteckým přepravcům, a to vzniklých zejm. na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů, jakož i nároky z autobusové, železniční, nákladní automobilové a námořní dopravy.
- 1.2. Práva a povinnosti odchýlně upravené v Příkazní smlouvě uzavřené mezi C2C na straně jedné a Klientem na straně druhé, mají přednost před těmito VOP.

II. DEFINICE

„**Klient**“ fyzická osoba - cestující, která se na základě Příkazní smlouvy a ve smyslu těchto VOP dohodla s C2C na poskytnutí Služby. V případě více cestujících (spolucestujících) uplatňujících kompenzaci uzavírá Příkazní smlouvu pouze jeden z cestujících za všechny ostatní spolucestující (dále také „**Hlavní klient**“). Hlavní klient je pověřen ostatními spolucestujícími k jednání s C2C, jedná za všechny spolucestující a uděluje za ně C2C pokyny. Odměna C2C je vyúčtována za spolucestující hromadně vůči Hlavnímu klientovi. Kompenzace za spolucestující bude vyplacena na účet zadáný Hlavním klientem.

„**Dlužník**“ letecký, autobusový, automobilový, železniční a námořní dopravce, vůči kterému uplatňuje Klient nárok na kompenzaci.

„**Nárok**“ nárok Klienta jako cestujícího uplatňovat kompenzaci vůči dopravci.

„**Služba**“ služba C2C, kterou poskytuje pro Klienta na základě Příkazní smlouvy a v souladu s těmito VOP, tj. zastupování Klienta ve věci uplatňování Nároků Klienta jako cestujícího v přepravě.

„**Příkazní smlouva**“ smlouva, na základě které Klient závazně objednává Služby od C2C a C2C se zavazuje Služby za sjednaných podmínek Klientovi poskytnout.

„**Odměna**“ odměna, kterou C2C obdrží za úspěšné vymození Nároků Klienta nebo jejich části.

„**On-line formulář**“ formulář na webové stránce C2C, který slouží k vyplnění údajů potřebných pro uplatnění kompenzace a identifikaci Klienta.

„**Program**“ typ služby s danými podmínkami, kterou Klient u C2C pro vymáhání svého Nároku zvolí.

„**Zájemce**“ fyzická osoba, která má zájem o poskytnutí Služby a která vyplní a odešle C2C On-line formulář, a to případně i za spolucestující.

„**Uživatelský účet**“ zákaznický účet na Webové stránce C2C, který C2C zřídí Klientovi za účelem předávání si informací o vymáhání Nároku.

„**Smluvní partner**“ fyzická či právnická osoba, se kterou má C2C uzavřenu individuální smlouvu o společné spolupráci související s vymáháním Nároků Klientů.

„**Advokát**“ advokát specializující se na vymáhání Nároků a spolupracující s C2C při Soudním vymáhání Nároků Klientů

„**Soudní vymáhání**“ předání Nároku k vymáhání Advokátovi, uplatnění Nároku u soudu a právní zastoupení v průběhu celého řízení.

„**Webová stránka**“ internetová stránka www.click2claim.eu, případně další stránky, které C2C používá pro nabízení Služeb Klientům.

„**Důvěrné informace**“ informace, které nejsou veřejně přístupné, a/nebo které některá strana označí jako důvěrné, nebo takové informace, se kterými se má nakládat, vzhledem k okolnostem známým druhé straně při poskytnutí informací, jako s důvěrnými.

III. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY VYMÁHÁNÍ NÁROKŮ

- 3.1. C2C se zavazuje poskytovat Klientovi Služby za účelem uspokojení Nároku Klienta. Klient za tím účelem s C2C uzavírá Příkazní smlouvu a podepisuje plnou moc a případně další dokumenty nezbytné pro uplatnění Nároků u Dlužníka. Klient se zavazuje jednat vůči Dlužníkovi jménem a na účet Klienta.
- 3.2. C2C je oprávněn na základě svého uvážení a znalosti věci po celou dobu poskytování Služeb volit vhodný postup při vymáhání Nároku s tím, že se zavazuje volit postup v nejlepším zájmu Klienta. Klient bere na vědomí, že každý případ je individuální a nelze uvést konkrétní časový a věcný rozsah poskytovaných Služeb.
- 3.3. Postup vymáhání je standardně následující:
 - 3.3.1. C2C osloví Dlužníka a vyve jej k úhradě Nároku. Pokud Dlužník nárok uhradí, C2C si započte svůj nárok na Odměnu a Klientovi vyplatí zbývající část plnění.
 - 3.3.2. v případě, že nedojde k úhradě ze strany Dlužníka na základě takové výzvy, je C2C oprávněn posoudit vhodnost předání Nároku Advokátovi k Soudnímu vymáhání. Klient je v takovém případě povinen poskytnout Advokátovi veškerou nezbytnou součinnost a podepsat dokumenty potřebné pro podání žaloby, zejména plnou moc zmocňujícího Advokáta k právnímu zastoupení Klienta.
- 3.4. C2C negarantuje, že Nárok Klienta bude plně uspokojen. Klient bere výslovně na vědomí, že mu nevzniká jakýkoliv nárok na peněžitě či jiné plnění přímo od C2C, ale má nárok pouze na plnění vymožené od Dlužníka (po odečtení Odměny a případně jiných plateb dle Příkazní smlouvy nebo VOP).
- 3.5. Klient souhlasí, aby finanční plnění Nároků od Dlužníka bylo poukázáno na účet C2C, případně ve fázi Soudního vymáhání na účet Advokáta. C2C je následně oprávněn odečíst si z uhrazeného Nároku Odměnu (a případně jiné částky v souladu s Příkazní smlouvou a těmito VOP), a to dle typu objednaného Programu Klientem.
- 3.6. Klient bere na vědomí, že v případě nezletilých cestujících je nezbytné pro zahájení Soudního vymáhání zajistit souhlas soudu k právnímu jednání učiněného za tyto osoby. Klient je povinen zajistit, aby osoby zastupující nezletilé cestující poskytl C2C nebo Advokátovi v tomto smyslu veškerou nezbytnou součinnost.

IV. OBJEDNÁVKA SLUŽBY, UZAVŘENÍ PŘÍKAZNÍ SMLOUVY, UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Na webové stránce C2C nebo na stránkách Smluvního partnera vyplní Závěmce on-line žádost o posouzení svého Nároku, ve které uvede informace o letu či jiné přepravě, které se Nárok týká, a systém mu předběžně vyhodnotí, zda je Nárok oprávněný. Pokud bude Nárok vyhodnocen jako oprávněný, vyplní Závěmce On-line formulář s identifikací cestujících a dle Ceníku si zvolí Program, v rámci kterého má zájem o poskytnutí Služeb.
- 4.2. Závěmce je povinen uvést v On-line formuláři pravdivé, úplné a správné údaje o cestujících i o Nároku, a udržovat je po celou dobu trvání smluvního vztahu aktuální.
- 4.3. Při odesílání On-line formuláře Závěmce potvrdí souhlas se zněním vzorové příkazní smlouvy, VOP a Politikou ochrany soukromí. Závěmce rovněž uvede, zda dává výslovný souhlas s tím, aby C2C začal na vymáhání Nároku pracovat bez zbytečného odkladu ještě před uplynutím 14 denní zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 4.4. C2C následně žádost Závěmce posoudí a vyrozumí Závěmce, zda Nárok k vymáhání převezme. V případě kladného vyrozumění C2C zašle Závěmci email, ve kterém Závěmci poskytne v listinné podobě Příkazní smlouvu, Plnou moc, VOP, Ceník, Poučení a formulář pro odstoupení od smlouvy a Politiku ochrany soukromí. Klient podepíše Příkazní smlouvu a Plnou moc a odešle ji zpět C2C.
- 4.5. Na základě Příkazní smlouvy je C2C zejm. oprávněn:
 - 4.5.1. jednat za Klienta ve věci Nároku s Dlužníkem a přijímat od Dlužníka pro Klienta plnění (tj. uvádět jako platební místo pro výplatu plnění Nároku Klienta a spojeného příslušenství bankovní účet C2C, příp. bankovní účet Advokáta)
 - 4.5.2. jednat s Advokátem o postupu vymáhání Nároku a Nárok mu případně předat k Soudnímu vymáhání.
 - 4.5.3. započíst si Odměnu (a případně jiné platby dle Příkazní smlouvy nebo VOP) na plnění, které pro Klienta získal od Dlužníka (tj. strhnout si tyto částky z finančních prostředků, které obdrží pro Klienta od Dlužníka a Klientovi následně zaslat zbývající část).
- 4.6. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Příkazní smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Příkazní smlouvy (náklady na internetové připojení apod.) si hradí Klient sám.
- 4.7. C2C je oprávněn zřídit Klientovi **Uživatelský účet**, na základě kterého bude Klient průběžně informován o stavu řešení jeho Nároku. C2C poskytne Klientovi nezbytné přístupové údaje (zejména přihlašovací jméno a heslo) k Uživatelskému účtu s tím, že Uživatelský účet je zprovozněn ke dni, kdy se k němu Klient prvně, na základě zasláných přístupových údajů, přihlásí. Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu, a tyto nesdělovat třetím osobám. Klient není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetí osobě. Klient bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu systému. C2C se zavazuje pomoci Klientovi při využívání Uživatelského účtu s tím, že podporu mu bude poskytovat výhradně prostřednictvím e-mailu. V případě, že Klient nebude schopen řádně nastavit svůj zejména Uživatelský účet, hardware nebo software, na základě pokynů C2C, jde tato skutečnost výlučně k tíži Klienta. C2C není povinen na své náklady Klientovi zajišťovat technickou pomoc.

V. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 5.1. C2C se zavazuje:
 - 5.1.1. postupovat při zařizování záležitosti Klienta s odbornou péčí a v souladu se zájmy Klienta,
 - 5.1.2. podávat Klientovi na jeho požádání zprávy o stavu a vývoji vymáhání Nároku.
- 5.2. C2C je oprávněn:
 - 5.2.1. požadovat od Klienta veškeré potřebné podklady a informace o přepravě a cestujících tak, aby mohlo dojít k úspěšnému vymožení Nároku (vč. všech souvisejících úkonů jako např. podpis čestného prohlášení o zpoždění letu, opravy či doplnění dodaných podkladů apod.);
 - 5.2.2. poskytovat Služby sám nebo prostřednictvím třetí osoby,
 - 5.2.3. přijímat plnění nebo jakékoli náhrady od Dlužníka ve všech formách (peněžitě i nepeněžitě plnění)
 - 5.2.4. průběžně vyhodnocovat účelnost a efektivnost vymáhání Nároku a rozhodnout o ukončení vymáhání Nároku i v případě, že nedošlo k plnění ze strany Dlužníka. Klient v tomto případě nemá vůči C2C nárok na žádné náklady.
- 5.3. Klient se zavazuje:
 - 5.3.1. zaplatit C2C Odměnu v souladu s Příkazní smlouvou a těmito VOP.
 - 5.3.2. po dobu trvání Příkazní smlouvy nevyjednávat s Dlužníkem napřímo bez souhlasu C2C a nepověřit jinou osobu stejnou nebo obdobnou činností jako je Služba; Klient bere výslovně na vědomí, že vyplacení Nároku nebo jeho části v důsledku činnosti Klienta nebo jakékoli jiné třetí osoby v součinnosti s Klientem, nemá vliv na Odměnu Poskytovatele;
 - 5.3.3. poskytnout C2C a Advokátovi jakoukoli součinnost potřebnou při výkonu předmětu Služby.
 - 5.3.4. úplně, pravdivě a řádně vyplnit všechny údaje a informace vyžadované C2C a udržovat je aktualizované,
 - 5.3.5. podepsat a předat C2C veškeré potřebné dokumenty (zejména plnou moc aj.) a poskytnout i další doklady a dokumenty vyžádané Dlužníkem nebo soudem (např. sken pasu, ověřenou plnou moc apod.),

VI. ODMĚNA C2C A NÁKLADY VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVKY

Odměna

- 6.1. C2C za poskytované Služby náleží Odměna v případě, že dojde k úspěšnému vymožení Nároku Klienta, nebo jeho části, tedy že Dlužník Nárok Klienta zcela, nebo alespoň z části uhradí.
- 6.2. Odměna a její výše je závislá na Klientem objednaném Programu. Klient si může vybrat mezi programem **BASIC** bez servisního poplatku a plnou výší odměny C2C (procentuálního podílu) a programem **PREMIUM**, kde se hradí servisní poplatek, avšak odměna C2C (procentuální podíl) je ve snížené sazbě. Bližší informace k jednotlivým programům jsou uvedeny v Ceníku dostupném na Webové stránce C2C.
- 6.3. Odměna C2C se skládá ze dvou (2) na sobě nezávislých složek, a to ze:
 - 6.3.1. **servisního poplatku**, pokud je pro daný Program stanoven. Výše servisního poplatku je uvedena v Ceníku.

6.3.2. procentuálního podílu z vymoženého Nároku, který je stanoven v Ceníku u konkrétního typu Programu (dále jen „Odměna“).

Klient bere na vědomí, že Odměna (procentuální podíl z vymoženého plnění) musí dosáhnout nejméně částky 1.000,- Kč bez DPH („**Minimální odměna**“). Pokud bude Klient požadovat vymáhat plnění ve výši, ze které procentuální podíl Minimální odměny nedosáhne, pak se Klient zavazuje C2C doplatit příslušnou částku tak, aby C2C obdržel Odměnu ve výši Minimální odměny (bez servisního poplatku).

- 6.4. Smlouva uzavřená na zákaznický Program PREMIUM, který má určen servisní poplatek, neuhrazením servisního poplatku při uzavření smlouvy nezaniká, avšak ohledně Odměny platí cenové podmínky zákaznického Programu BASIC (tj. s vyšším procentuálním podílem).
- 6.5. K částce Odměny je vždy připočtena DPH v zákonné výši.
- 6.6. V případě, kdy Dlužník poskytne plnění jinou než finanční formou (např. letenky zdarma, kredity, poukazy apod. – věcné plnění), je C2C oprávněn požadovat po Klientovi Odměnu ve výši **2.000,- Kč bez DPH** za každého cestujícího. V případě, že Klientovi bude ze strany Dlužníka dána možnost si vybrat mezi finančním a nefinančním plněním a Klient si vybere nefinanční (věcné) plnění, náleží C2C Odměna ve stejné výši, jako kdyby bylo vymoženo finanční plnění, min. však částka **2.000,- Kč bez DPH** (za každého cestujícího). Klient bere na vědomí, že do doby, než Klient zaplatí C2C sjednanou Odměnu, není C2C povinen předat mu vymožené věcné plnění.
- 6.7. Odměna je splatná ve lhůtách uvedených v Příkazní smlouvě.
- 6.8. Pokud Dlužník poskytne kompenzaci přímo Klientovi, zavazuje se Klient o této skutečnosti neprodleně (nejpozději do následujícího pracovního dne) informovat C2C. Klient se v takovém případě dále zavazuje uhradit C2C Odměnu, a to nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů ode dne, kdy obdrží od Dlužníka plnění.

Náklady vymáhání

- 6.9. C2C hradí v průběhu poskytování Služby veškeré náklady a výdaje spojené s vymáháním, a to i ve fázi Soudního vymáhání Nároku (zejména náklady právního zastoupení, soudní poplatky apod.).
- 6.10. Skončil-li vymáhání neúspěšně a Nárok není ani částečně vymožen, jsou veškeré náklady vymáhání plně k tíži C2C; čl. 6.12. VOP tím není dotčen.
- 6.11. Dojde-li k vymožení Nároku ještě před Soudním vymáháním, jsou náklady C2C kryty Odměnou a Klient není kromě Odměny povinen C2C žádné další náklady hradit. Dojde-li k vymožení Nároku až v rámci Soudního vymáhání, má C2C vůči Klientovi nárok na náhradu nákladů vymáhání ve výši 1.000,- Kč vč. DPH. C2C (resp. Advokát) je oprávněn strhnout si tuto částku z vymoženého plnění od Dlužníka.
- 6.12. Pokud Klient poruší své povinnosti stanovené v Příkazní smlouvě nebo těchto VOP, v důsledku čehož dojde ke zmaření vyjednávání s Dlužníkem a zmaření vymožení Nároku (např. uvede ohledně Nároku nepravdivé údaje, neudělí plnou moc, neposkytne potřebné podklady, vydá bezdůvodně pokyn k zastavení vymáhání apod.), nebo Klient bez vážného důvodu (spočívajícího v porušení povinností ze strany C2C) ukončí smluvní vztah založený Příkazní smlouvou před uhazením Nároku, má C2C vůči Klientovi nárok na **pausační náhradu nákladů vymáhání**, a to:
 - 6.12.1. **ve výši 2.000,- Kč + DPH** (za každého cestujícího), pokud je případ ve fázi před zahájením Soudního vymáhání;
 - 6.12.2. **ve výši 4.000,- Kč + DPH** (za každého cestujícího), pokud je případ ve fázi Soudního vymáhání. Klient současně výslovně bere na vědomí, že bude-li v případě Soudního vymáhání Dlužníkovi vůči Klientovi přiznána náhrada nákladů řízení, je tuto náhradu Klient povinen uhradit ze svého.
- 6.13. Klient dále bere na vědomí, že čl. 6.12.2 výše těchto VOP se uplatní obdobně i v následujících případech:
 - 6.13.1. Soudní vymáhání je zahájeno na výslovný pokyn Klienta přes výslovné upozornění C2C nebo Advokáta, že Nárok s největší pravděpodobností nebude vymahatelný, a v rámci Soudního vymáhání Nárok nebude úspěšně vymožen;
 - 6.13.2. Klient přijme od Dlužníka neadekvátní mimosoudní vyrovnání (zejm. neobsahující plnou náhradu nákladů soudního řízení).
- 6.14. Klient bere na vědomí, že náhrada nákladů řízení, která je v rámci Soudního vymáhání přiznána Klientovi vůči Dlužníkovi, tvoří součást odměny Advokáta a Klientovi nebude vyplacena.
- 6.15. C2C má nárok na Odměnu i v případě, že Nárok bude uspokojen Dlužníkem až po ukončení této smlouvy, dojde-li k jeho uspokojení v důsledku předchozí činnosti C2C uskutečněné na základě Příkazní smlouvy.

VII. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 7.1. Příkazní smlouvu o poskytování Služby je možné ukončit těmito způsoby:
 - 7.1.1. **Dohoda:** Dohodu je možné uzavřít v elektronické formě prostřednictvím e-mailu, na základě žádosti jedné strany o ukončení poskytování Služby a akceptace druhou stranou.
 - 7.1.2. **Výpověď:** Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé straně (lze elektronicky). Pro případ výpovědi ze strany Klienta se použije ustanovení čl. 6.12. těchto VOP.
 - 7.1.3. **Vymožení Nároku:** Smlouva zaniká vymožením Nároků Klienta a jejich poukázáním na účet Klienta po odečtení Odměny C2C.
 - 7.1.4. **Nevymahatelnost Nároku:** Smlouva zaniká i v případě, že C2C sdělí Klientovi, že jeho nárok klasifikuje jako nevymahatelný. Pokud však následně Dlužník v souvislosti s vykonanou činností C2C (předchozím uplatněním Nároku ze strany C2C) poskytne Klientovi vymáhané plnění, má C2C nárok na Odměnu a jiné platby v souladu s Příkazní smlouvou a těmito VOP.
- 7.2. Klient bere na vědomí, že Nárok může být ze strany C2C nebo Advokáta klasifikován jako nevymahatelný i v průběhu již zahájeného Soudního vymáhání (např. vydou najevo dříve neznámé okolnosti). V takovém případě se Klient zavazuje postupovat v souladu s právním doporučením Advokáta tak, aby zamezil vzniku dalších nedůvodných nákladů na straně C2C (zejm. Klient bude souhlasit se zpětvzetím žaloby a uzavřením případu); pokud tak neučiní, bude povinen veškeré takto vzniklé náklady nahradit.

VIII. REKLAMACE SLUŽBY

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti C2C za vady Služby se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Služba vykazuje vady, pokud není provedena pro Klienta v souladu s Příkazní smlouvou. Klient výslovně bere na vědomí, že C2C negarantuje úspěšné vymožení Nároku v plné výši. Za vadu Služby se nepovažuje ani případ, kdy Dlužník poskytne Klientovi s jeho souhlasem namísto finanční kompenzace věcné plnění (letenky, kredity apod.).

- 8.3. Klient může uplatnit reklamaci prostřednictvím kontaktního formuláře na Webové stránce C2C, případně písemně na adrese sídla C2C nebo elektronickou poštou. C2C vydá Klientovi potvrzení o přijetí reklamace a následně reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba na doplnění reklamace.
- 8.4. Klient je povinen při reklamaci vytknout vadu a poskytnout C2C veškerou součinnost nutnou pro vyřízení reklamace. Je-li reklamace důvodná a vadu Služby lze odstranit, má Klient nárok na odstranění vady Služby nebo přiměřenou slevu. Pokud je vada Služby neodstranitelná, může Klient odstoupit od Příkazní smlouvy nebo žádat přiměřenou slevu.
- 8.5. V případě oprávněné reklamace má Klient právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací; je-li reklamace nedůvodná, nese své náklady Klient sám.

IX. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Klient bere na vědomí, že v rámci poskytování Služby může od C2C obdržet Důvěrné informace (obchodní tajemství C2C, metody a postupy, na kterých je založena činnost C2C, technologie sloužící k zajišťování činnosti C2C apod.). Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací, a to i po ukončení poskytování Služeb.
- 9.2. V případě, že Klient poruší povinnost mlčenlivosti, zavazuje se uhradit C2C smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč**. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo C2C požadovat náhradu škody, která mu vznikla.
- 9.3. Ochrana osobních údajů Klienta je předmětem samostatného dokumentu *Politika ochrany soukromí*, který je zveřejněn na Webové stránce C2C a se kterým byl Klient seznámen při uzavření Příkazní smlouvy.
- 9.4. Klient souhlasí se zasíláním informací souvisejících s činnostmi C2C (obchodních sdělení) na svou elektronickou adresu. Souhlas lze kdykoli odvolat.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Stane-li se některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 10.2. C2C je oprávněn tyto VOP jednostranně doplnit či změnit. C2C v takovém případě zveřejní nové znění VOP na Webové stránce a oznámí skutečnost, že byly VOP změněny zasláním informativního e-mailu Klientovi. Nesouhlasí-li Klient se změněnými VOP, má právo tyto změny odmítnout zasláním e-mailu C2C. Provedenými změnami nejsou dotčena práva a povinnosti, které vznikly za předchozího znění VOP.
- 10.3. Klient není oprávněn bez předchozího souhlasu C2C postoupit svá práva a povinnosti z Příkazní smlouvy na třetí osobu.
- 10.4. Klient bere na vědomí, že obsah Webové stránky C2C a veškerá práva k ní jsou vlastnictvím C2C a jsou chráněny autorským právem. Klient se zavazuje používat Webovou stránku výhradně pro svou potřebu a zavazuje se, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící Webovou stránku. Užívání Webové stránky Klientem neposkytuje ani nezakládá Klientovi žádné oprávnění užívat nebo odkazovat na loga, názvy produktů, ochranné známky a jiná označení související s činností C2C, která jsou předmětem ochrany dle práva duševního vlastnictví.
- 10.5. C2C není ve vztahu ke Klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 10.6. V případě, že dojde mezi C2C a Klientem ke vzniku spotřebitelského sporu z Příkazní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Případné spory, které nebudou vyřešeny dle předchozí věty, budou řešeny českým soudem dle českého práva.
- 10.7. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.11.2023 a plně nahrazují VOP, které byly účinné od 1.10.2020 .

V Praze dne 1.11.2023

Click2Claim, s.r.o.

Ing. František Herynk, jednatel